



ПУЛЬТ УПРАВЛЕНИЯ

для электрических нагревательных
устройств

ПУ-08.1 МП ВВД Про

ПУ-09 МП ВВД Про

Руководство по эксплуатации



ВНИМАНИЕ!

Прежде чем приступить к установке и эксплуатации изделия, внимательно ознакомьтесь с настоящим Руководством.

Настоящее Руководство по эксплуатации является документом, содержащим сведения о конструкции, характеристиках и указания по правильной и безопасной эксплуатации, техническом обслуживании, транспортировке и хранении изделия.

В связи с постоянным совершенствованием конструкции и технологии изготовления изделий, в настоящем Руководстве по эксплуатации могут иметь место отдельные расхождения между описанием изделия, не влияющие на его работоспособность и не ухудшающие его технические характеристики.

Содержание

1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Таблица технических характеристик ПУ

1.3 Состав изделия

1.4 Устройство и работа ПУ

1.5 Контрольно-измерительные приборы

1.6 Маркировка и пломбирование

1.7 Упаковка

2. Эксплуатация ПУ

2.1 Подготовка ПУ к использованию

2.1.1 Меры безопасности

2.1.2 Подготовка ПУ к работе

2.2 Эксплуатация ПУ

2.2.1 Меры безопасности

2.2.2 Порядок работы

2.2.3 Возможные неисправности и их устранение

2.2.4 Действия в экстремальных условиях

3. Техническое обслуживание

4. Хранение и транспортирование

5. Утилизация

6. Гарантийные обязательства

7. Сведения об интеллектуальной собственности

8. Гарантийный талон



1. Описание и работа

1.1 Назначение изделия

Пульт управления Электрическим Нагревательным Устройством (далее по тексту ПУ ЭНУ) входит в состав электрического нагревательного устройства (далее по тексту Электронагревательное Устройство, ЭНУ).

ПУ ЭНУ предназначен для:

- включения и выключения нагревательного устройства;
- включения и выключения подсветки печи;
- включения и выключения вентиляции;
- настройки температуры в помещении;
- индикации текущей температуры в помещении;
- индикации текущей влажности;
- индикации состояния подключения по сети Wi-Fi (используется при активации функции «Удалённый доступ», приложение <https://rocket-home.ru>);
- подключения удаленного доступа (используется при активации функции «Удалённый доступ», приложение <https://rocket-home.ru>).

ПУ позволяет:

- устанавливать и поддерживать температуру воздуха в парильном отделении бани/сауны;
- включать встроенный электрический генератор перегретого пара;
- показывать значения температуры в парильном помещении;
- обеспечивать автоматическое полное отключение электрической печи, если с момента последнего воздействия на элементы управления ПУ прошло более 6 часов (заводские установки);
- включать систему вентиляции и управлять её производительностью (при наличии);
- включать подсветку ЭН (при наличии);
- возможно подключение удалённого доступа, в том числе синхронизация с голосовым помощником «Алиса» (приложение <https://rocket-home.ru>).

ПУ-08.1 МП ВВД Про управляет Электронагревателем с Электрическим Генератором Перегретого Пара по двум каналам — канал парогенератора и канал электрокаменки. В зависимости от модели и мощности подключаемого электрического нагревателя, выпускается в следующих вариантах исполнения:

- ПУ — 08.1 МП ВВД Про 2,25–6,25/220 — для управления ЭН модели «Премьера Руса» с ЭГПП 2,25–6,25кВт, 220В;
- ПУ — 08.1 МП ВВД Про 2,25–12/380 — для управления ЭН модели «Премьера Руса» с ЭГПП 2,25–12кВт, 380В;
- ПУ — 08.1 МП ВВД Про 15–24/380 — для управления ЭН модели «Премьера Руса» с ЭГПП 15–24кВт, 380В.

ПУ-09 МП ВВД Про управляет Электронагревателем моделей «ПАРиЖАР» с Электрическим Генератором Перегретого Пара по четырём каналам — три канала парогенератора и канал электрокаменки. В зависимости от модели и мощности подключаемого электрического нагревателя, выпускается в следующих вариантах исполнения:

- ПУ-09 МП ВВД Про 4,25–6,25/220 для управления ЭН модели «ПАРиЖАР» с ЭГПП от 4,25 кВт до 6,25 кВт, 220В;
- ПУ-09 МП ВВД Про 4,25–6,25/380 для управления ЭН модели «ПАРиЖАР» с ЭГПП от 4,25 кВт до 6,25 кВт, 380В;
- ПУ-09 ВВД Про 10–24/380 для управления ЭН модели «ПАРиЖАР» с ЭГПП от 10,0 кВт до 24,0 кВт, 380В.

1.2 Технические характеристики

1.2.1 Таблица технических характеристик ПУ

№	Технические характеристики	ПУ-08.1 2,25-6,25 220В	ПУ-08.1 2,25-12 380В	ПУ-08.1 15-24 380В	ПУ-09 4,25-6,25 220В	ПУ-09 4,25-6,25 380В	ПУ-09 10-24 380В
1	Эл. мощность подключаемого ЭН, кВт	2,25-6,25	2,25-6,25	15-24	4,25-6,25	4,25-6,25	10-24
2	Тип электропитания, В, f	220В, 50Гц	380В, 50Гц	380В, 50Гц	220В, 50Гц	380В, 50Гц	380В, 50Гц
3	Диапазон регулировки температуры, °С	30-125	30-125	30-125	30-125	30-125	30-125
4	Степень защиты по ГОСТ 14254, IP	40	40	40	40	40	40
5	Габаритные размеры: Блока Управления, Силового Блока, мм	70×152×20 310×240×90	70×152×20 310×240×90	70×152×20 310×240×90	70×152×20 310×240×90	70×152×20 310×240×90	70×152×20 310×240×90
6	Масса устройства (не более), кг	3,6	3,6	4,0	3,6	3,6	4,0



1.3 Состав изделия

- Блок управления ПУ (дисплей) вместе с соединительным проводом;
- Силовой блок ПУ вместе с комбинированным датчиком температуры и влажности;
- Руководство по эксплуатации;
- Упаковочная тара.

1.4 Устройство и работа ПУ

1.4.1

ПУ состоит из двух частей: Блока Управления и Силового Блока. Пульт управления оснащается датчиком температуры, расположенным вне ПУ и устанавливаемым внутри парильного помещения. Датчик температуры подключается к силовому блоку ПУ собственным кабелем длиной 5 метров. Материал изоляции кабеля — термостойкий силикон/ФТ-4, температура эксплуатации до 200°C. В исключительном случае кабель может быть удлинён кабелем аналогичного сечения и исполнения. Не рекомендуется прокладка соединительного кабеля параллельно и вблизи силовых кабелей.



Рис. 1. Внешний вид ПУ-08.1 и ПУ-09

1.4.2

Пульт Управления включает в себя:

- цифровой измеритель температуры и влажности;
- терморегулятор с диапазоном регулирования от +30 до +125 °С;
- 2 независимых канала управления «Свет» и «Вентилятор»;
- 2 или 4 отдельных контура управления ТЭНами парогенератора и ТЭНами каменки (в зависимости от модели);
- индикатор связи между силовым блоком и пультом управления;
- индикатор подключения к сети Wi-Fi (при активации функции – «Удалённый доступ», приложение <https://rocket-home.ru>);
- индикаторы работающих контуров печи;
- страницу настроек, где выполняется подключение к сети Wi-Fi для удалённого управления (используется при активации функции – «Удалённый доступ», приложение <https://rocket-home.ru>);
- информационную страницу с указанием данных производителя;
- возможность смены языка: поддержка английского и русского языков.

1.4.3

Блок Управления представляет собой дисплей на собственной операционной системе с программой управления электрическими печами производства ООО «Инжкомцентр ВВД».

1.4.4

Силовой блок представляет собой металлический корпус, в котором размещены электромагнитные реле, коммутирующие силовые цепи ЭНУ, печатная плата с радиокомпонентами и коммутационным оборудованием ПУ. Элементы силового блока смонтированы на печатной плате и методом электрической разводки коммутационной части. Датчик температуры и влажности подключается к силовому блоку собственным кабелем длиной 5 метров. Материал изоляции кабеля — термостойкий силикон/ФТ-4, температура эксплуатации датчика до 200°С.

1.4.5

Схемы соединений ПУ в зависимости от модели Устройства приведены на **Рис. 4-9**.



1.5 Контрольно-измерительные приборы

1.5.1

Контроль температуры в парильном помещении осуществляется с помощью измерительного устройства ПУ.

1.6 Маркировка и пломбирование

1.6.1

Маркировка нанесена на шильд, расположенный на корпусе ПУ.

1.6.2

Маркировка соответствует требованиям ст.5 ТР ТС 004/2011 и содержит следующие данные:

- условное обозначение (тип) Изделия;
- товарный знак или наименование предприятия-изготовителя;
- заводской номер;
- мощность устройства в киловаттах;
- номинальное напряжение питающей сети в вольтах;
- массу устройства в килограммах;
- дату изготовления;
- страну изготовления;
- обозначение технических условий;
- единый знак обращения продукции на рынке государств Таможенного союза.

1.6.3

Пломбирование Изделия не предусмотрено.

1.7 Упаковка

1.7.1

Упаковка Изделия производится в коробки из гофрокартона.

1.7.2

Упаковка и консервация Изделия соответствуют требованиям разд.3 ГОСТ 23216 для условий транспортирования, хранения и сроков сохранности.

2. Использование ПУ

2.1 Подготовка ПУ к использованию

2.1.1 Меры безопасности

2.1.1.1

С целью неукоснительного соблюдения правил пожарной электробезопасности, подключение ПУ должно производиться электротехническим персоналом, имеющим допуск к работе с электроустановками до 1000В.

2.1.1.2

Электрическая проводка должна быть выполнена в соответствии с нормами ПУЭ и ПТБ.

2.1.1.3

Приёмка ЭН с ПУ в эксплуатацию должна производиться с оформлением соответствующего акта.

2.1.1.4

Запрещается устанавливать ПУ в помещениях, не отвечающим требованиям пожарной безопасности (СНиП 31-05-2003, МГСН 4.04-94).

2.1.1.5

Кабель, с помощью которого выполняется подключение ЭН к ПУ, должен быть в термостойкой изоляции типа SiHF/GL-P. Российские аналоги: ПВКВ, РКГМ, ПНБС или др. Сечения жил кабеля должно соответствовать указанному в Руководстве Электронагревателя, для управления которым приобретён пульт.

2.1.1.6

Запрещается эксплуатация ЭНУ без защитного автоматического выключателя! Для подключения ЭНУ следует предусмотреть автоматический выключатель с номиналом, соответствующим потребляемой Электронагревателем токовой нагрузке. Подключение к автоматическому выключателю иных потребителей запрещается.



2.1.1.7

Запрещается эксплуатация ЭНУ без ПУ.

2.1.1.8

Перед включением ЭНУ необходимо убедиться в отсутствии посторонних предметов на Электронагревателе и внутри него.

2.1.2 Подготовка ПУ к работе

2.1.2.1

Вскрыть тару, проверить комплектность, удалить защитные и упаковочные материалы.

2.1.2.2

Установить Электронагреватель в помещении бани или сауны.

2.1.2.3

Установить Блок управления ПУ на высоте 1,4–1,7 метра вне парильного помещения в сухом легкодоступном для визуального контроля и обслуживания месте. Силовой блок устанавливается вне парильного помещения в сухом легкодоступном для обслуживания месте. Запрещается устанавливать ПУ на улице.

2.1.2.4

Установить Датчик температуры и влажности в зоне принятия процедур, примерно на уровне головы сидящего на верхней полке человека. Не допускается установка датчика температуры и влажности в непосредственной близости от ЭН, входной двери, на потолке, у стеклянной стены или зоне притока воздуха.

Датчик температуры и влажности подключается к Силовому блоку ПУ собственным кабелем длиной 5 или 10 метров (по выбору пользователя). Материал изоляции кабеля — термостойкий силикон ФТ-4, с температурой эксплуатации до 200°C.

При расположении Силового Блока ПУ на расстоянии более 10 метров и до 55 метров от датчика температуры и влажности, изготовитель рекомендует использовать «Удлинитель кабеля датчика температуры и влажности», состоящий из усилителя сигнала (драйвера), кабеля КГВЭВнг(А)-LS 4×0,75 до 50 метров, двух распаечных коробок в которые устанавливаются драйвер и клеммная колодка,

смотри **Рис. 2**. При этом максимальная длина кабеля от Силового блока до драйвера не должна превышать 30 см.

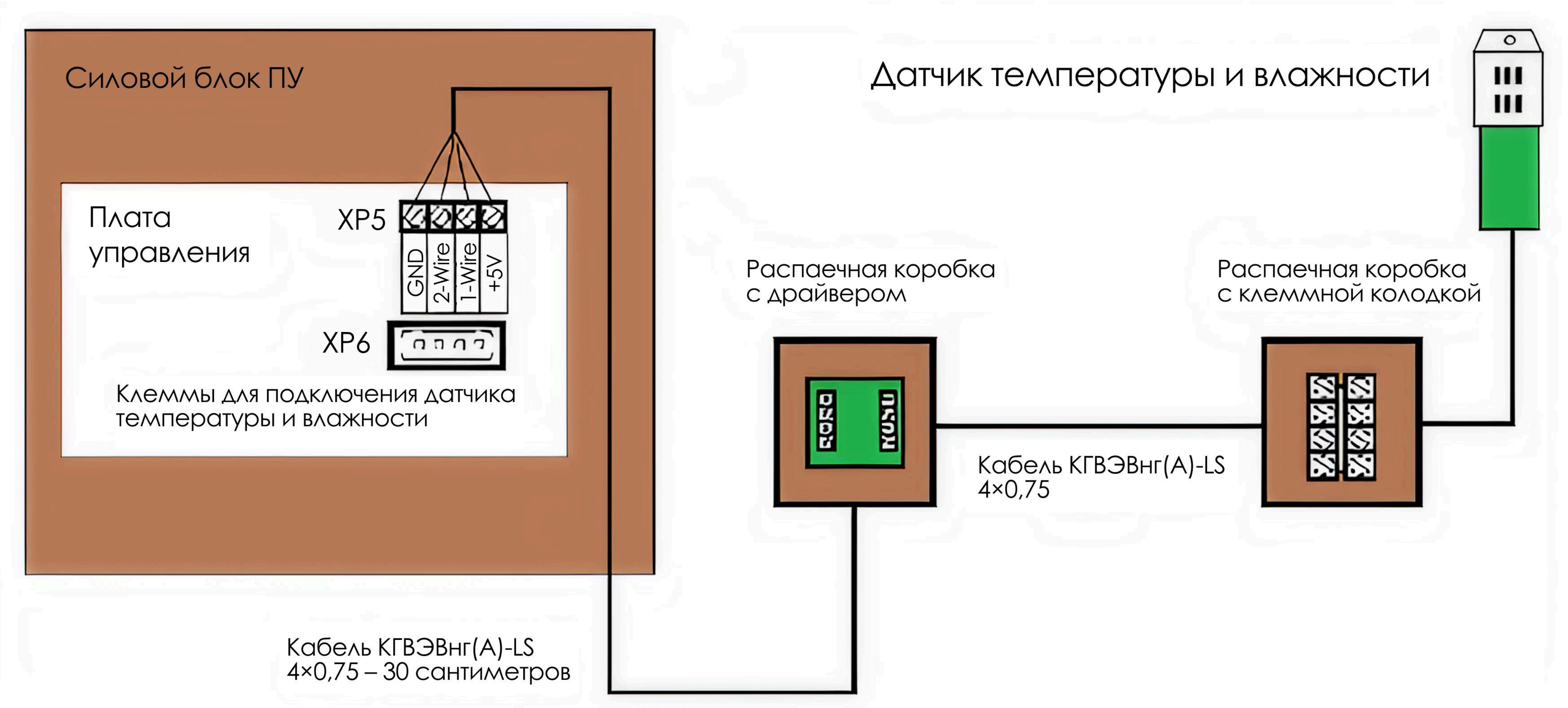


Рис. 2. Удлинитель кабеля датчика температуры и влажности

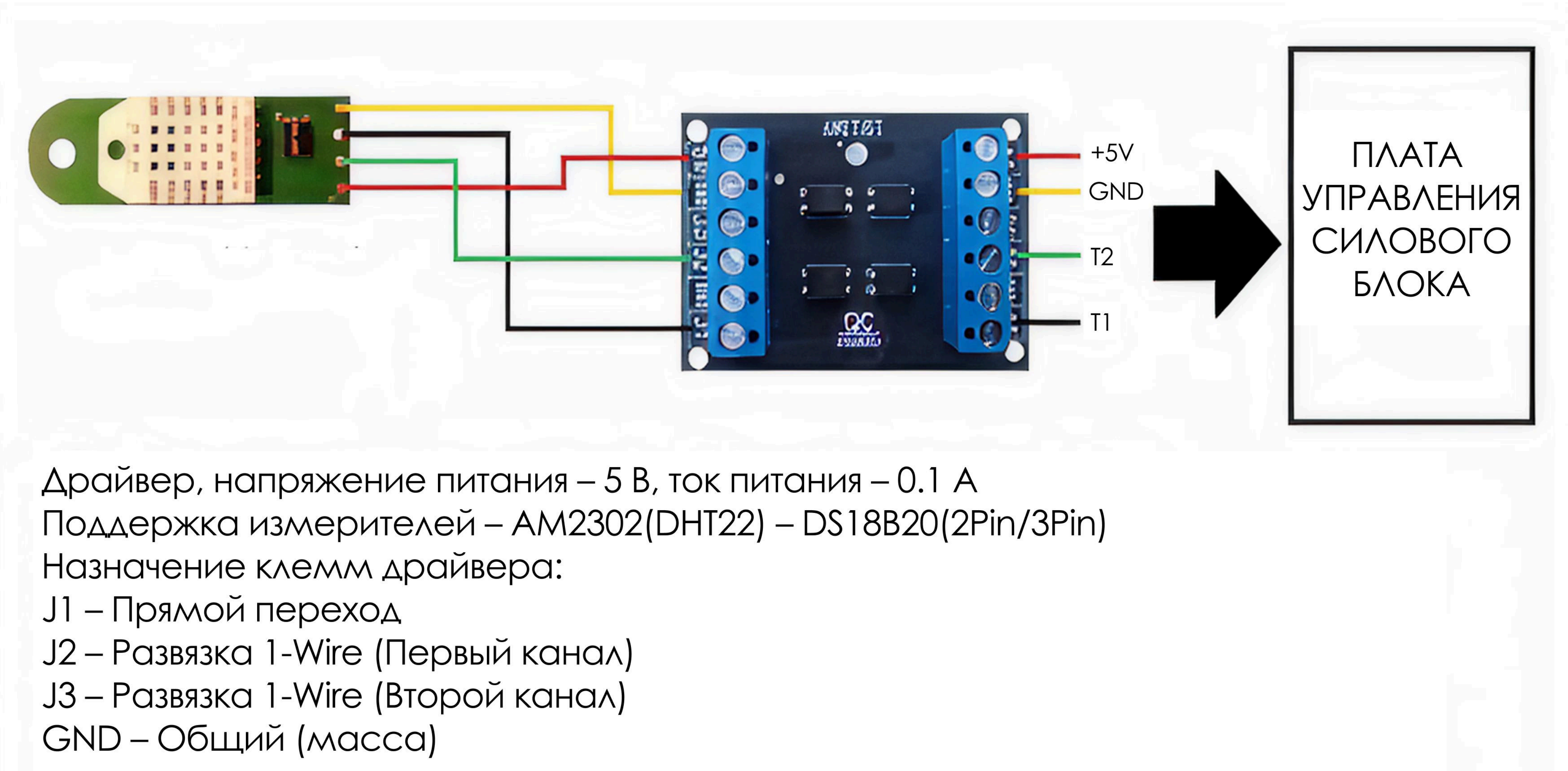


Рис. 3. Драйвер (усилитель сигнала) датчика температуры и влажности

Прокладка кабеля между драйвером и клеммной колодкой выполняется в соответствии с ПУЭ и ГОСТ Р 56555–2015. Во избежание появления электромагнитных помех, не допускается пересечение кабелем датчика температуры и влажности силовых линий, или их параллельная укладка. Минимальное расстояние между силовыми кабелями и кабелем датчика температуры и влажности должно быть не менее 0,5 метра. Закрывать датчик температуры декоративной деревянной крышкой (поставляется в комплекте).

2.1.2.5

В соответствии со схемой на **Рис. 4–9** и требованиями Настоящего Руководства и Руководства на приобретённый Электронагреватель подключить к входным клеммам ПУ **L1, L2, L3, N, PE** кабель от автоматического выключателя внешней электросети. При подключении силового блока 2,25–6,25 на 220 Вольт использовать перемычку из комплекта.

2.1.2.6

К выходным клеммам ПУ **L/1, L/2, L/3 (L/1.1, L/1.2, L/1.3 и L/3.1, L/3.2), N, PE** подключить кабель Электронагревателя. Концы жил кабеля, подключаемые к ЭН и ПУ, должны быть облужены или оснащены специальными наконечниками.

2.1.2.7

Наличие защитного проводника при подключении обязательно! Защитный проводник должен быть проложен от заземленной клеммы нейтрали вводного щита до соответствующий клеммы Электронагревателя. После подключения кабелей закрыть силовой блок ПУ крышкой, закрепив ее четырьмя винтами.

2.1.2.8

При выполнении пусконаладочных работ запрещено:

- увеличивать или уменьшать длину кабеля датчика температуры и влажности (кроме способа, описанного в пункте 2.1.2.4 данного руководства);
- уменьшать или увеличивать длину соединительного кабеля блока управления свыше указанного в пункте 2.1.2.4;
- размещать силовой блок ПУ внутри металлического шкафа/ящика;
- размещать рядом с силовым блоком ПУ сторонние источники электропитания (не ближе 30 см);

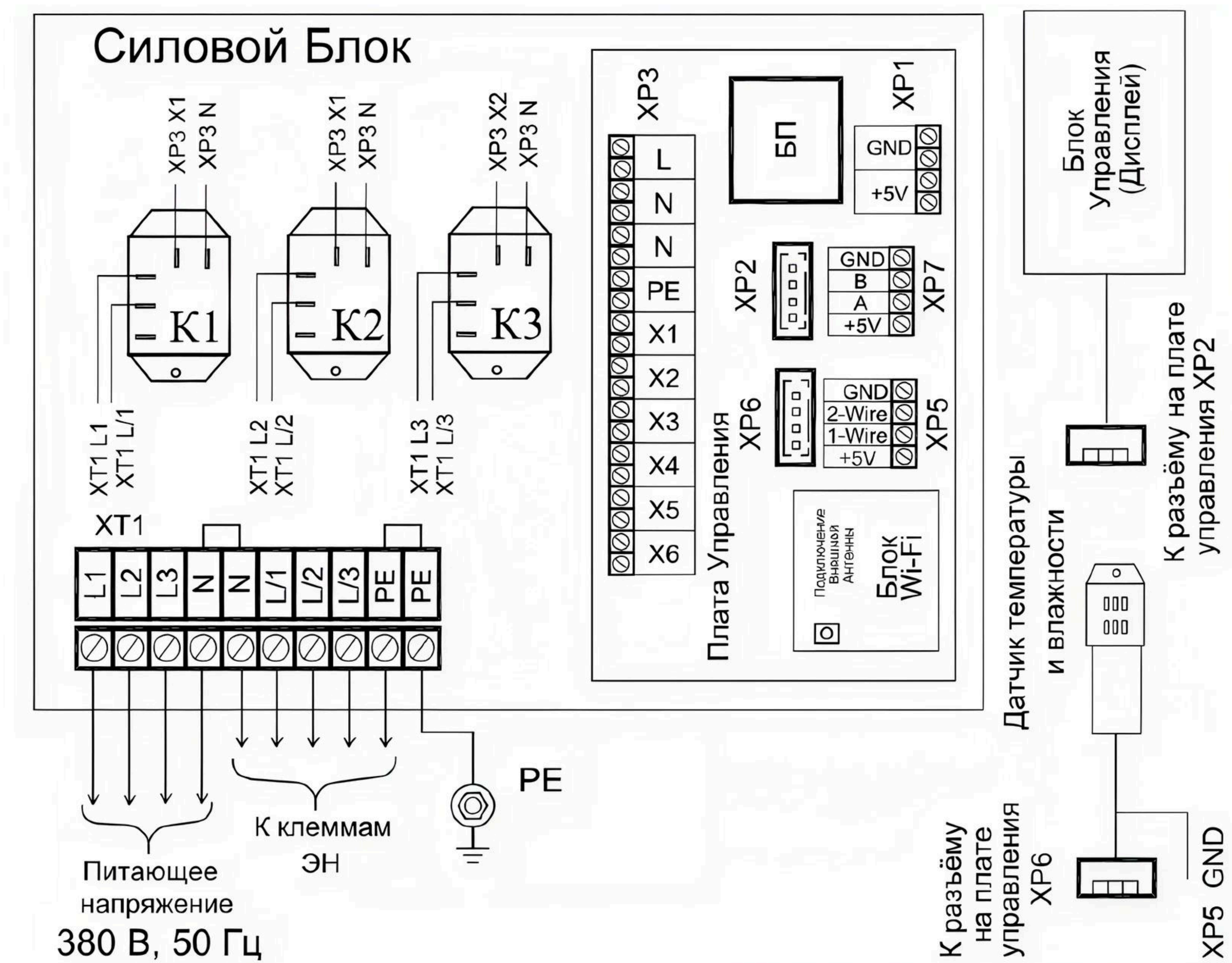


Рис. 5. Схема электрических подключений ПУ – 08.1 МП ВВД Про 2,25-12/380

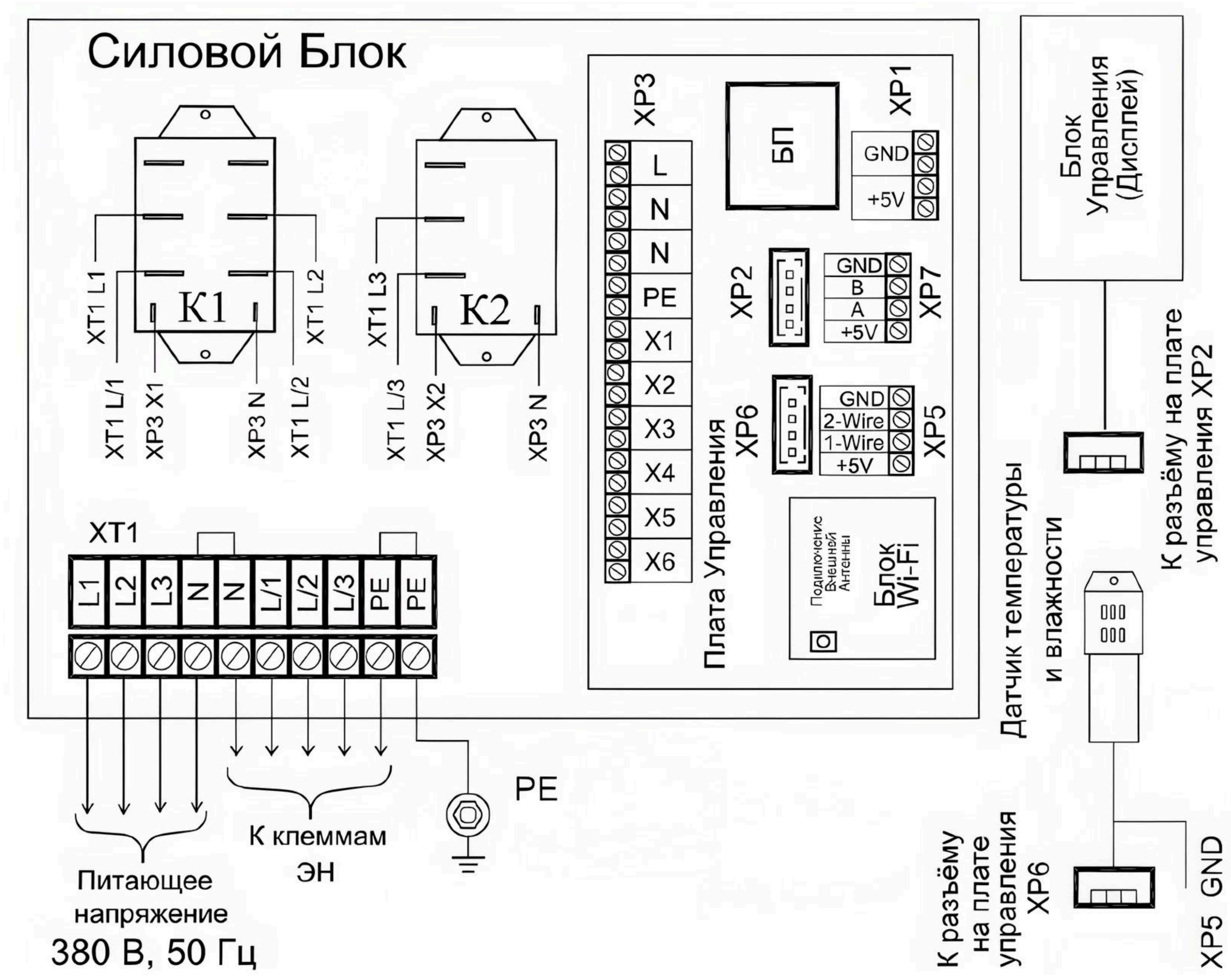


Рис. 6. Схема электрических подключений ПУ – 08.1 МП ВВД Про 15-24/380

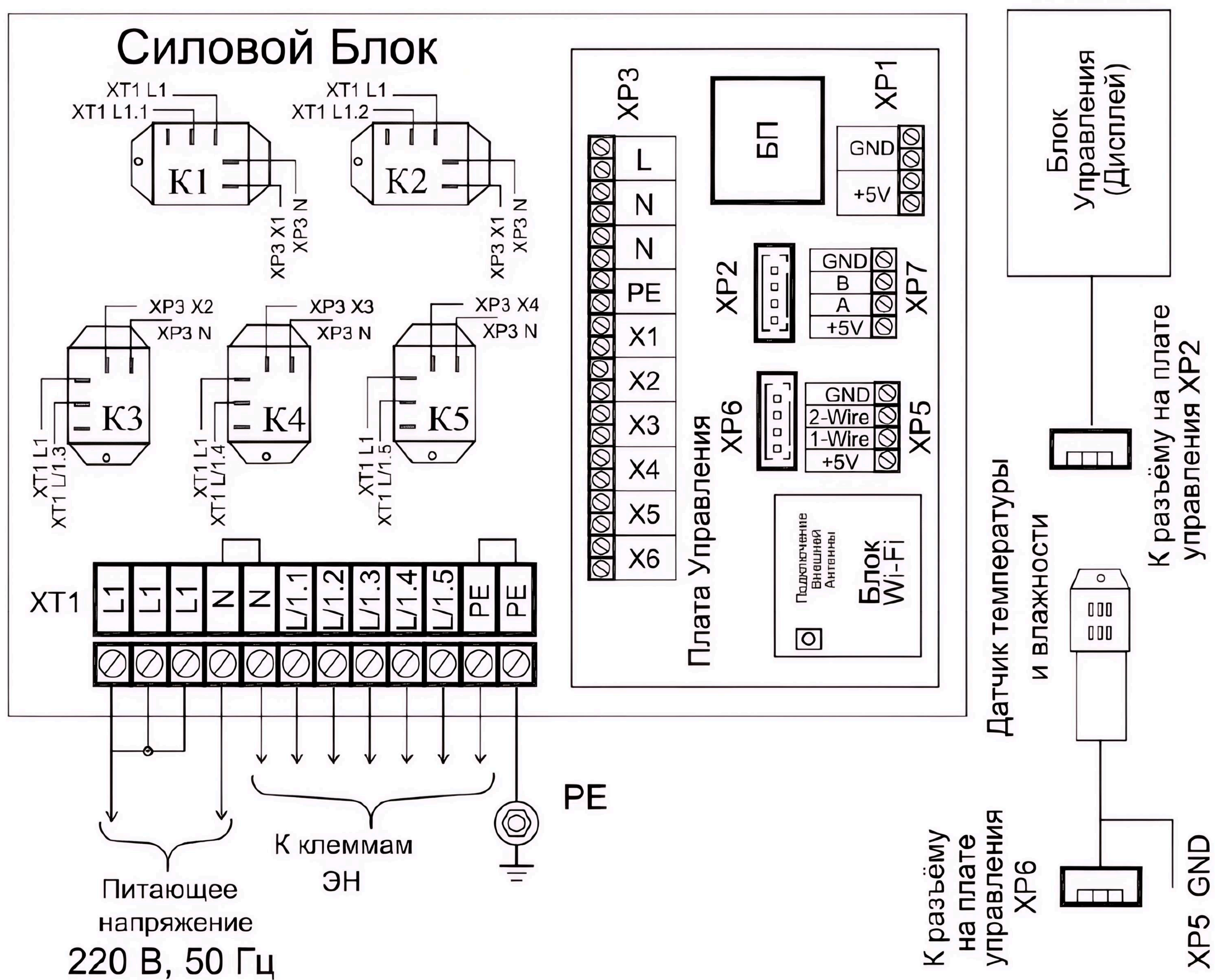


Рис. 7. Схема электрических подключений ПУ-09 МП ВВД Про 4,25-6,25/220

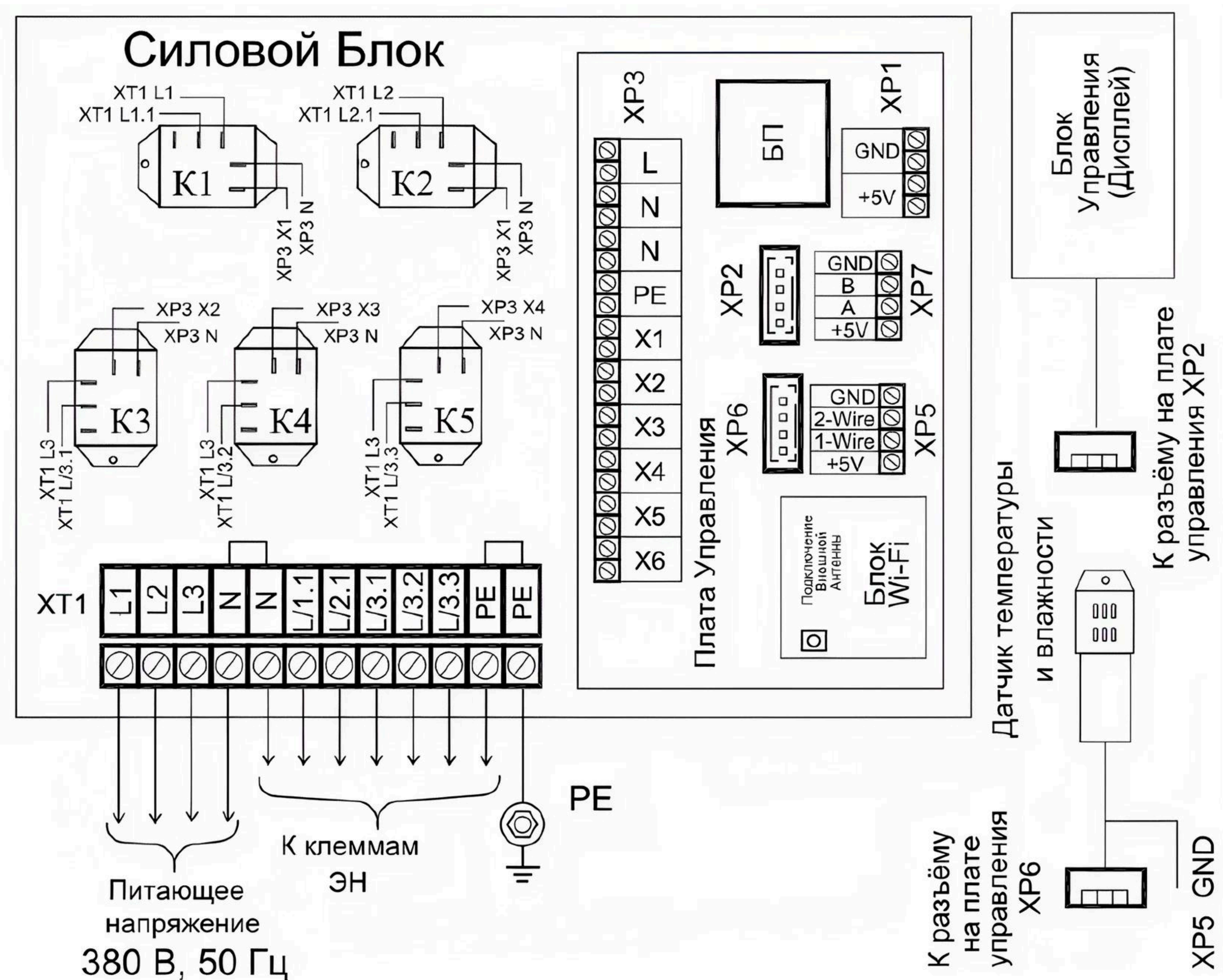


Рис. 8. Схема электрических подключений ПУ-09 МП ВВД Про 4,25-6,25/380

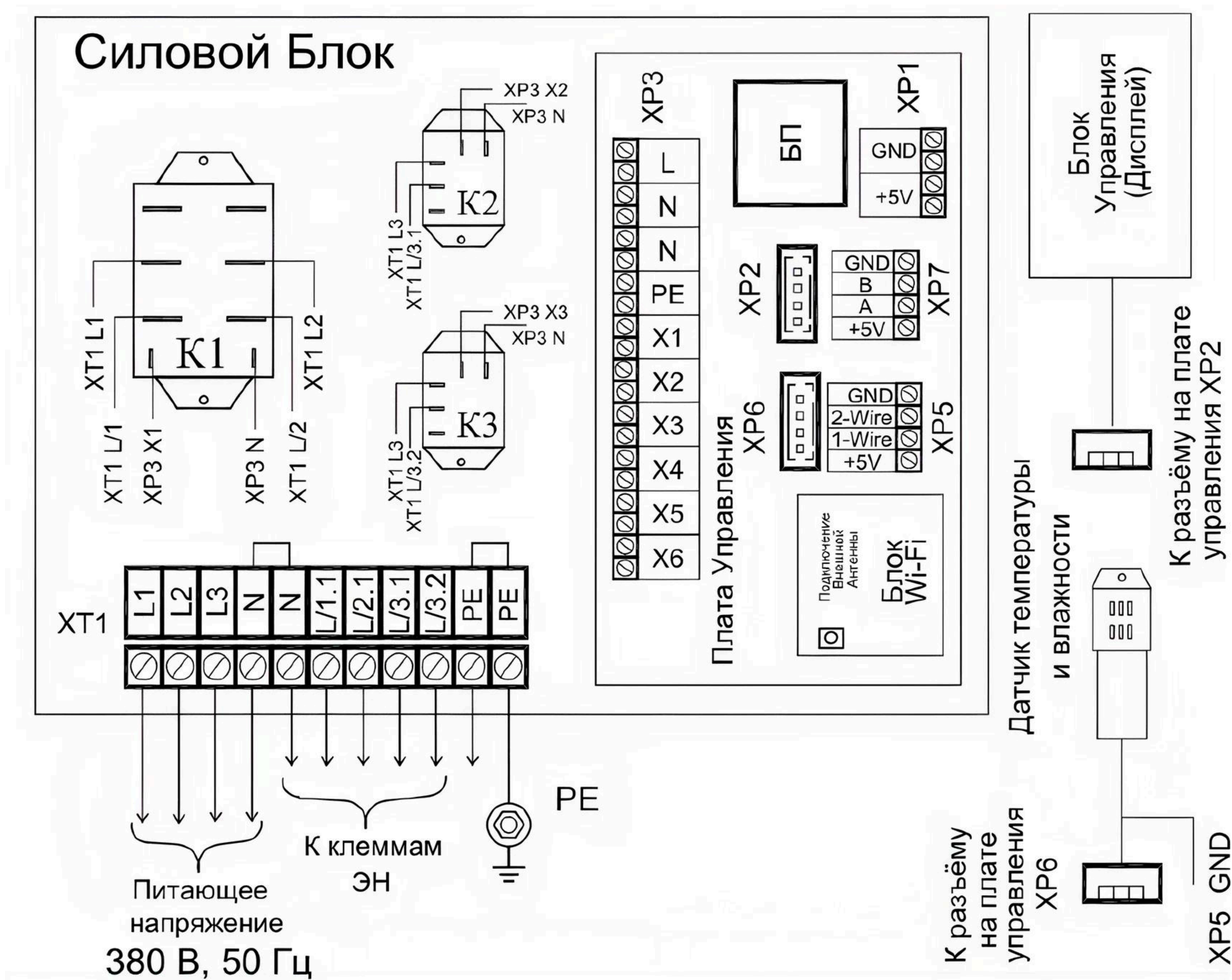


Рис. 9. Схема электрических подключений ПУ-09 ВВД Про 10-24/380

2.2 Эксплуатация ПУ

2.2.1 Меры безопасности

2.2.1.1

ЭНУ относится к электрическим установкам, поэтому в процессе эксплуатации необходимо соблюдать все нормы и правила действующих документов по технике безопасности и пожарной безопасности электроустановок. Меры безопасности при использовании электронагревательных устройств указаны в руководстве по эксплуатации приобретённых вами ЭНУ.

2.2.1.2

Не оставляйте в сауне детей без присмотра.

2.2.1.3

Не используйте ПУ в случае его повреждения (появление постороннего запаха, дыма, возгорания и т.д.).



2.2.1.4

Не используйте растворители в качестве чистящего средства для ухода за ПУ.

2.2.1.5

Не закрывайте датчик температуры никакими предметами. Запрещается лить воду на датчик.

2.2.1.6

Запрещается эксплуатация Устройства при неисправном ПУ.

2.2.1.7

В случаях неисправности Электронагревателя или ПУ, немедленно отключите ЭНУ с помощью вводного защитного автоматического выключателя. Примите меры к его квалифицированному ремонту.

2.2.1.8

Все работы по монтажу, очистке и ремонту ПУ следует проводить только при выключенном автоматическом выключателе.

2.2.2 Порядок работы

2.2.2.1

После выполнения электромонтажных работ и подготовки ЭНУ к эксплуатации, включить вводной автоматический выключатель.

2.2.2.2

Включить ПУ касаясь нижней стороны ПУ (на нижней области лицевой части ПУ находится чувствительная сенсорная кнопка включения).

Смотри **Рис. 10**. После включения на дисплее ПУ отображаются следующие параметры:

- текущая температура окружающего воздуха;
- текущая влажность окружающего воздуха;
- заданная температура окружающего воздуха;
- кнопки для управления каналами (3 парогенератора, каменка, также свободные 2 канала вентиляции и освещения).

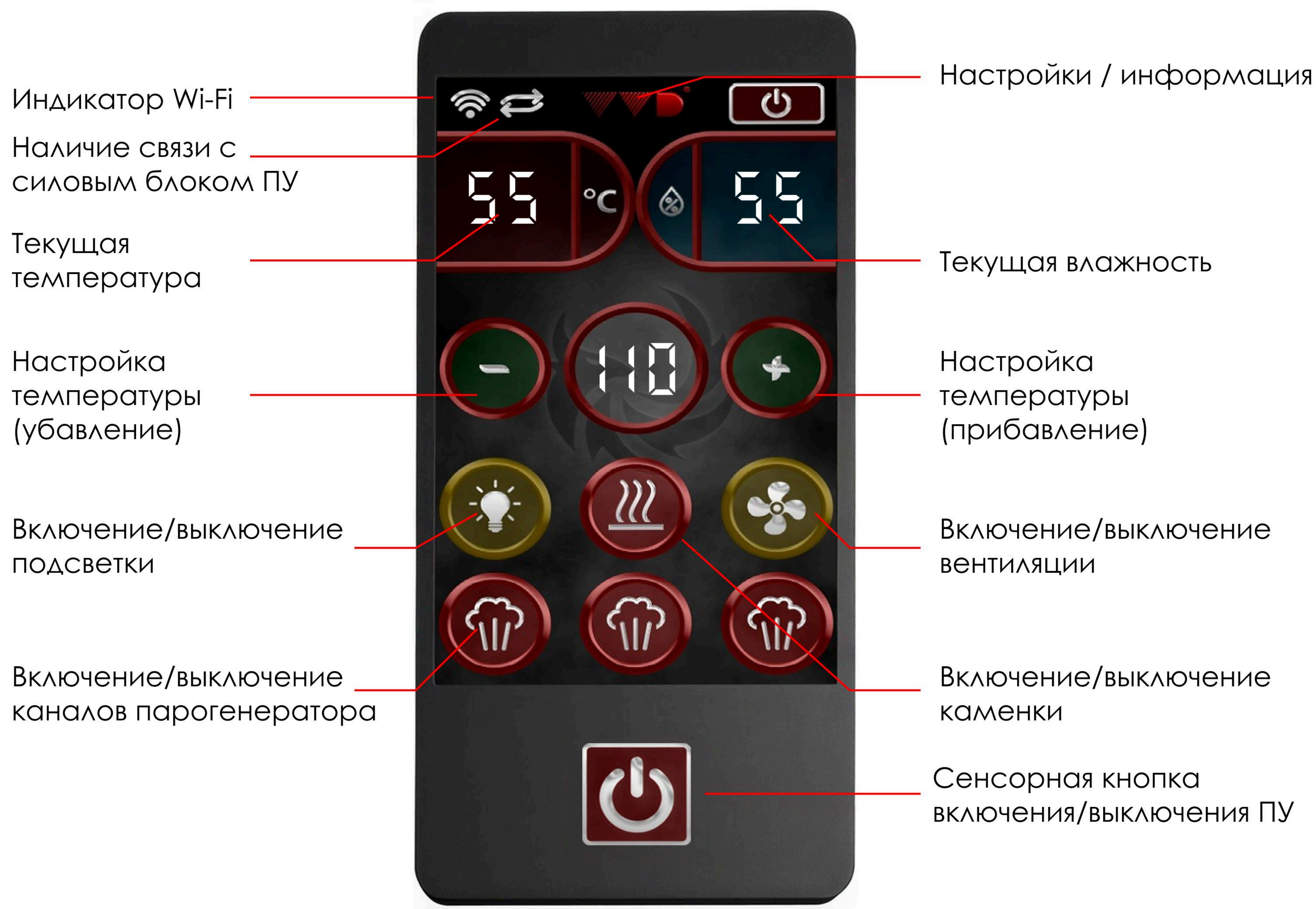


Рис. 10. Блок управления ПУ-08.1 и ПУ-09

2.2.2.3

Установить с помощью кнопок **+** и **-** желаемую температуру в помещении в диапазоне от +30°C до +125°C. Длительное удержание указанных клавиш активирует быстрое изменение параметра. ПУ поддерживает заданную температуру с точностью $\pm 2,5^\circ\text{C}$.

2.2.2.4

Активное и пассивное состояние кнопок **+** и **-** отображается их подсветкой (есть подсветка — ВКЛ., нет — ВЫКЛ.).

2.2.2.5

Для выключения ПУ и ЭН следует повторно нажать кнопку из пункта 2.2.2.2.

2.2.2.6

При отсутствии манипуляций с кнопками на ПУ по истечении 6 часов происходит автоматическое отключение ПУ и ЭН.

2.2.2.7

Для пользователей ПУ-08.1 и ПУ-09 есть возможность подключить удаленный доступ к печи через протокол «MQTT», в том числе синхронизация с голосовым помощником «Алиса». Подробная информация на сайте <https://rocket-home.ru>.

Для удаленного доступа «Алиса» необходимо перейти на страницу «**Настройки/Информация**». Далее переход на страницу «**Настройки**», после чего необходимо соединить ПУ с локальной сетью Wi-Fi, см. **Рис. 11**.

ВНИМАНИЕ!

Модуль Wi-Fi работает с сетями на частоте 2.4 гц

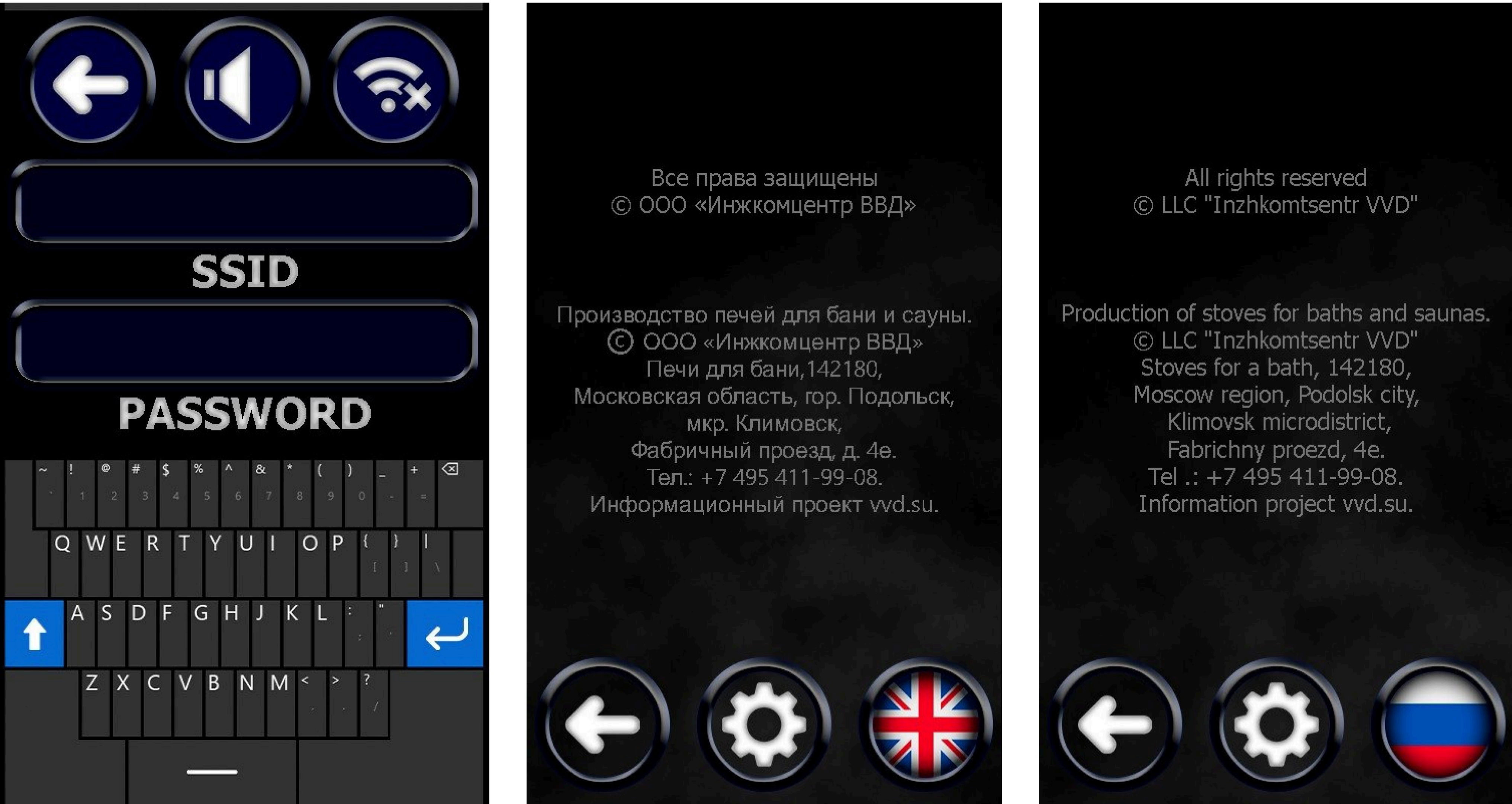


Рис. 11. Страницы настройки удаленного доступа ПУ-08.1 и ПУ-09

➤ HOTSPOT	➤ Ввод названия сети Wi-Fi
➤ PASSWORD	➤ Ввод пароля от сети Wi-Fi

- Для сброса более неактуальных данных Wi-Fi в поле ввода **HOTPOST** и **PASSWORD** необходимо вводить команду: *****1**. Для того, чтобы сохранить новые введенные данные, после их ввода необходимо нажать на ✓.
- После процесса подключения к сети Wi-Fi, следует синхронизировать устройство с MQTT брокером.
- Работа с протоколом удалённого доступа «MQTT».

Для синхронизации следует воспользоваться уже подготовленной базой, необходимо получить доступ на ресурс <https://rocket-home.ru>. На **Рис. 12** прямая ссылка «QR-код» на указанный ресурс.

ВНИМАНИЕ!

Для авторизации на ресурсе <https://rocket-home.ru> необходимо использовать только тот логин/пароль, которые предоставляются производителем, см. **Рис. 13**.

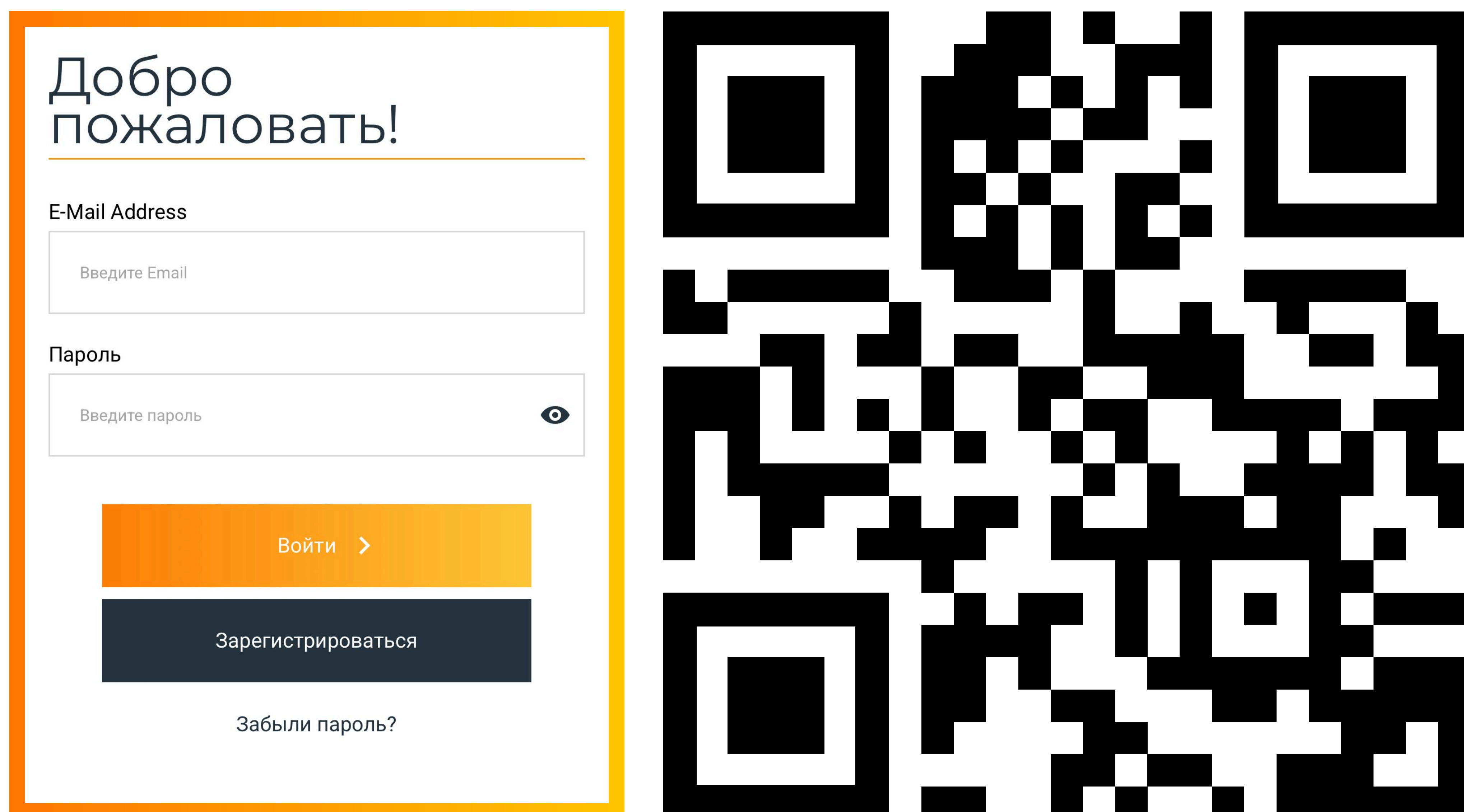


Рис. 12. Ссылка на ресурс <https://rocket-home.ru>

Данные для авторизации указаны изготовителем на плате силового блока (см. **Рис. 13**).

После выполнения входа в аккаунт откроется основной экран управления устройством удалённо, также сервис имеет возможность синхронизации с голосовым помощником «Алиса». Подробнее на сайте <https://rocket-home.ru>.

Необходимо скачать и установить на смартфоне приложение «**УМНЫЙ ДОМ**». Далее в приложении нажать на кнопку «**+**» → «**Устройство умного дома**» → «**Рокет хоум**». Авторизоваться на «**Рокет хоум**» по данным указанным на силовом блоке ПУ (внутри), см. **Рис. 13**.

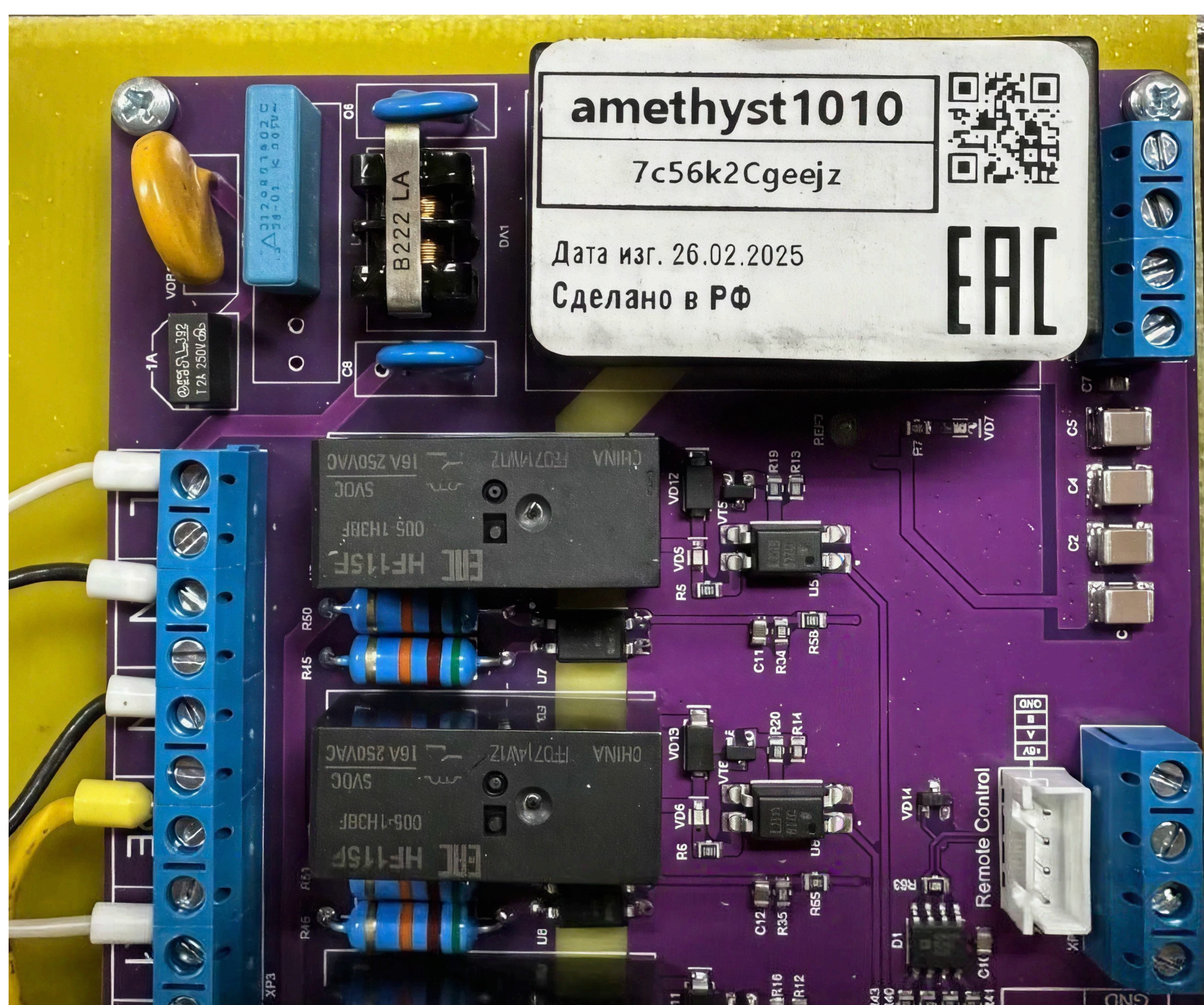


Рис. 13. Данные для авторизации на ресурсе <https://rocket-home.ru>

ВНИМАНИЕ!

После выключения ЭНУ посредством блока управления следующее включение не ранее чем через 20 секунд.
После включения ЭНУ посредством блока управления следующее выключение не ранее чем через 45 секунд.

2.2.3 Возможные неисправности и их устранение

Внешние признаки неисправности	Вероятная причина	Методы устранения
ПУ подключен к сети, но нет изображения на сенсорной панели.	Нет напряжения в сети.	Проверить исправность сети.
Температура в помещении не достигает заданной.	Напряжение питания ниже номинального.	Принять меры к нормализации питающего напряжения.
ПУ подключен к сети, индикатор ПУ светится, нет показаний температуры в помещении, ЭН не включается.	Обрыв или короткое замыкание в цепи измерителя температуры и влажности.	Устранить обрыв или короткое замыкание.

При неисправности или поломке электронных систем, на пульте предусмотрена специальная индикация - на вкладке выставляемой температуры появятся коды ошибок:

E1	Ошибка реле канала X1 (В, Рис. 1) *несанкционированное размыкание контактных групп
E2	Ошибка реле канала X2 (Г, Рис. 1) *несанкционированное размыкание контактных групп
E3	Ошибка реле канала X3 (Д, Рис. 1) *несанкционированное размыкание контактных групп
E4	Ошибка реле канала X4 (Е, Рис. 1) *несанкционированное размыкание контактных групп
E5	Ошибка реле канала X5 (А, Рис. 1) *несанкционированное размыкание контактных групп
E6	Ошибка реле канала X6 (Б, Рис. 1) *несанкционированное размыкание контактных групп
E7	Ошибка измерителя (датчика) Т/В *обрыв соединительного кабеля, короткое замыкание по линии измерителя, нагрев более +130°С, охлаждение ниже -20°С, абсолютная влажная среда (попадание воды на плату датчика температуры).

2.2.4 Действия в экстремальных условиях

В случае возникновения угрозы жизни людей или угрозы пожара, независимо от причин их возникновения, следует:

- немедленно отключить изделие автоматическим выключателем внешней сети ВА;
- эвакуировать людей из помещения, где расположено устройство;
- при необходимости вызвать противопожарную службу и службу скорой медицинской помощи;
- принять меры против распространения пожара.

3. Техническое обслуживание

3.1 При техническом обслуживании ПУ следует выполнять следующие виды работ:

3.1.1

Очистка внешней поверхности ПУ – регулярно.

3.1.2

Проверка состояния цепи заземления и надёжность силовых контактов на ЭН и ПУ – 2 раза в год.

3.2

Все работы по очистке и ремонту ПУ следует проводить только при их отключении от сети.

3.3

Обслуживание ПУ по п. 3.1 должно производиться электротехническим персоналом, имеющим допуск к работе с электроустановками до 1000В.

4. Хранение и транспортирование

4.1

До установки на место эксплуатации ПУ должен храниться в упакованном виде в сухом помещении.

4.2

Транспортировка ПУ в упакованном виде производится любым видом транспорта закрытого типа.

5. Утилизация

5.1

ПУ нельзя утилизировать вместе с бытовыми отходами.



5.2

ПУ следует утилизировать в соответствующем пункте повторной переработки отходов электрического и электронного оборудования.

5.3

Для получения дополнительной информации обращайтесь в местные органы власти или в ближайший пункт сбора отходов.

6. Гарантийные обязательства

6.1

Изделие полностью соответствует требованиям Технических Регламентов Таможенного Союза **ТР ТС 004\2011** «О безопасности низковольтного оборудования» и **ТР ТС 020\2011** «Электромагнитная совместимость технических средств», **ТР ТС 010/2011** «О безопасности машин и оборудования», **ТР ЕАЭС 037/2016** «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники», **ГОСТ 30345.0–95** «Безопасность бытовых и аналогичных электрических приборов», **ТУ 27.51.24–016–51036005–2019; ТУ 27.51.24–018–51036005–2019; ТУ 27.12.31–020–51036005–2026.**

6.2

Сертификат соответствия № **ЕАЭС RU C-RU.HB26.B.03859/24.**
Декларация о соответствии **ЕАЭС N RU Д-RU.PA03.B.85638/24; ЕАЭС N RU ДRU.PA02.B.79401/26.**

6.3

Гарантия на ПУ действительна только при вводе ЭНУ в эксплуатацию согласно руководствам по эксплуатации для ЭНУ и ПУ, с обязательным оформлением Акта ввода в эксплуатацию и при соблюдении всех правил эксплуатации и условий гарантии.

6.4

Если у вас возникли вопросы по монтажу, эксплуатации или гарантийному обслуживанию, обратитесь к производителю оборудования ООО «Инжкомцентр ВВД» по единому контактному номеру **+7 495 411-99-08**, эл. почте: sales@vvd.su, или отправьте запрос через форму обратной связи на сайте производителя <https://vvd.su>

6.5

Производитель гарантирует бесперебойную работу ПУ в течение гарантийного срока при соблюдении потребителем правил Настоящего Руководства.

6.6

Гарантийный срок исчисляется с даты продажи ПУ, если дата подтверждена печатью и подписью продавца на гарантийном талоне Изготовителя и наличием оригинальных документов, подтверждающих дату покупки (товарный чек, накладная, УПД, договор и т.д.). При отсутствии подтверждающих документов о покупке, гарантийный срок исчисляется с даты изготовления ПУ, указанной в гарантийном талоне.

6.7

Гарантия на ПУ составляет 12 месяцев.

6.8

При обнаружении дефекта или неполной комплектации ПУ, покупатель имеет право обратиться непосредственно к производителю оборудования. Если дефект или несоответствие возникли по вине производителя, то производитель обязуется бесплатно осуществить ремонт изделия на собственной территории в условиях производственных цехов, заменить изделие или отдельные его части / комплектующие, отправить необходимые компоненты покупателю для самостоятельной замены или вернуть денежные средства (метод решения определяется технической комиссией производителя).

6.9

Гарантийные обязательства утрачивают свою силу по истечении гарантийного срока и в случае повреждений, которые возникли вследствие:

- несоблюдения требований по установке и эксплуатации ПУ, указанных в руководстве;
- небрежного хранения / использования / перемещения ПУ покупателем;
- модификации ПУ и систем его управления, не предусмотренные руководством и не согласованные с производителем (любые изменения без потери гарантии возможны только с письменного разрешения производителя);

- использования ПУ в целях и условиях, для которых он не предназначен;
- умышленных действий, приведших к неисправности ПУ;
- стихийных бедствий, пожаров, наводнений, погодных явлений, таких как дождь, снег и т.д.

ВНИМАНИЕ!!!

Изготовитель не несёт ответственность за последствия, возникшие в результате нарушения правил установки, подключения и эксплуатации Устройства, изложенных в данном руководстве.

7. Сведения об интеллектуальной собственности

Некоторые функции пульта управления настраиваются через приложение «Дом с Алисой». Используя приложение, вы соглашаетесь с условиями на сайте: <https://yandex.ru/legal>.

Лицензионное соглашение на использование программы «Дом с Алисой» для мобильных устройств:
https://yandex.ru/legal/smarthome_mobile_agreement/.

Управлять ПУ можно через голосового помощника «Алиса». Используя голосового помощника «Алиса», вы соглашаетесь с условиями на сайте: https://yandex.ru/legal/alice_termsofuse.

Некоторые функции пульта управления настраиваются через сервис «Рокет-Хоум». Используя сервис «Рокет-Хоум», вы соглашаетесь с условиями на сайте: <https://rocket-home.ru/docs>, в том числе с условиями подписки <https://rocket-home.ru/docs/subscriptions.html>

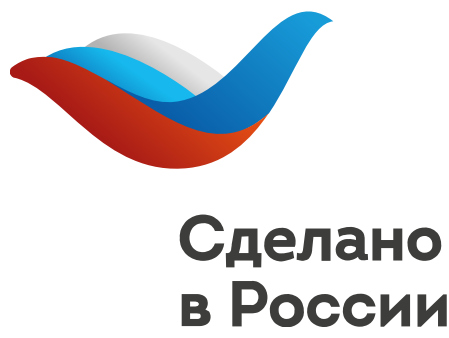
Гарантийный талон

Отметка о соответствии ПУ-08.1 и ПУ-09 требованиям
ТУ 27.51.24-016-51036005-2019; ТУ 27.51.24-018-51036005-2019;
ТУ 27.12.31-020-51036005-2026.

Дата изготовления:	
Серийный номер:	
Идентификационные данные «РОКЕТ ХОУМ»:	
Печать, адрес и телефон Фирмы – продавца:	
Дата продажи:	

Многоканальный телефон:
+7 495 411-99-08
e-mail: sales@vvd.su
www.vvd.su

**Гарантийное обслуживание
осуществляется по адресу:**
142180 Россия, Московская
обл.,
г. Подольск, мкр. Климовск,
Фабричный проезд, 4Е





Инжкомцентр ВВД

Производство оборудования
для бань и саун

Проектирование и дизайн

Инженерные решения

Подбор оборудования

Обучение



vvd.su